

Excel アプリケーション内でのハイパーリンク機能が無効化されている場合に発生します。
この問題を解決するには、以下の方法を実行します。

Internet Explorer のセキュリティに関する設定を初期化する操作を含むため、システム管理者に確認を取ってから実行してください。

注: 以下の方法を記載順に実行します。各方法の後、問題が解決されたかどうかを確認します。

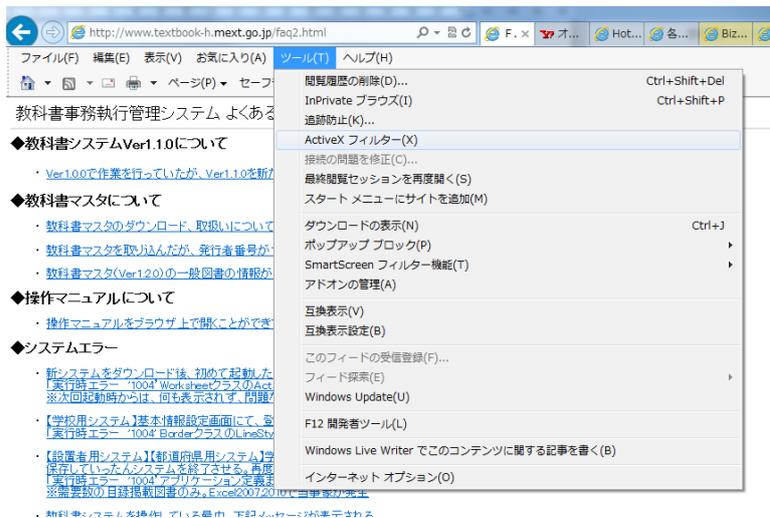
方法 1: Internet Explorer の設定をリセットする

警告: Windows 8 を使用している場合は、方法 2 に進んでください。

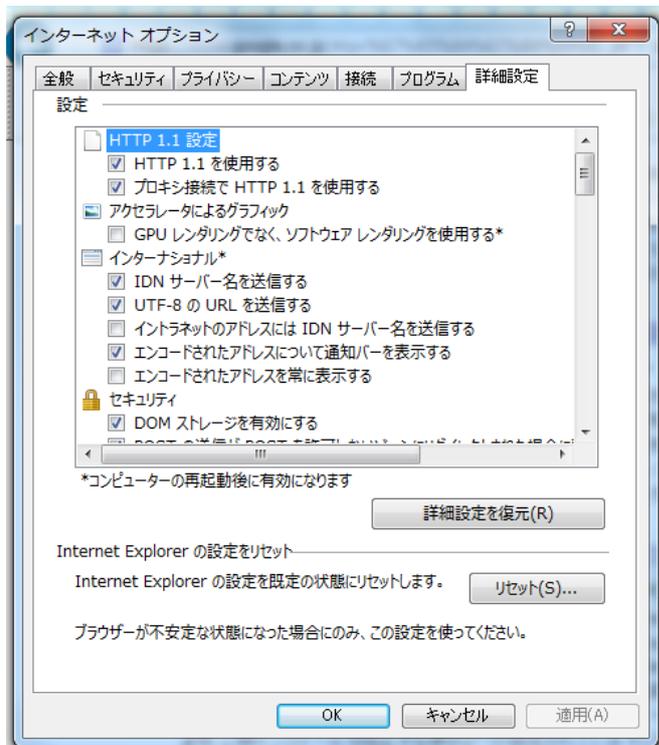
Internet Explorer 10

1. Internet Explorer を起動します。

2. [ツール] アイコンをクリックし、[インターネット オプション] をクリックします。



3. [詳細設定] タブをクリックし、[リセット] をクリックします。 画像を参照。



- 4.[Internet Explorer の設定のリセット] ウィンドウで、[個人設定を削除する] チェックボックスをオンにし、[リセット] をクリックします。
- 5.操作が完了したら、[閉じる] をクリックします。
- 6.Internet Explorer を閉じて再起動します。
- 7.[ツール] アイコンをクリックし、[インターネット オプション] をクリックします。
- 8.[プログラム] タブをクリックし、[プログラムの設定] をクリックします。
- 9.[既定のプログラムの設定] をクリックします。
11. [Internet Explorer] を選択し、[このプログラムを既定として設定する] をクリックします。
- 12.[OK] をクリックして [既定のプログラム] ダイアログ ボックスを閉じます。

Internet Explorer 9

1. Internet Explorer を起動します。
2. [ツール] アイコンをクリックし、[インターネット オプション] をクリックします。
3. [詳細設定] タブをクリックし、[リセット] をクリックします。
4. [Internet Explorer の設定のリセット] ウィンドウで、[個人設定を削除する] チェックボックスをオンにし、[リセット] をクリックします。
5. 操作が完了したら、[閉じる] をクリックします。
6. Internet Explorer を再起動します。
7. [インターネット オプション] ダイアログ ボックスで [プログラム] タブをクリックし、[既定の Web ブラウザー] の下の [既定とする] をクリックします。
8. [OK] をクリックします。

Internet Explorer 8 および Internet Explorer 7

1. Internet Explorer を起動します。
2. [ツール] メニューの [インターネット オプション] をクリックします。
3. [詳細設定] タブをクリックし、[リセット] をクリックします。
4. [インターネット オプション] ダイアログ ボックスで [プログラム] タブをクリックし、[既定の Web ブラウザー] の下の [既定とする] をクリックします。
5. [OK] をクリックします。

Internet Explorer 6

1. Internet Explorer を起動します。
2. [ツール] メニューの [インターネット オプション] をクリックします。
3. [プログラム] タブをクリックし、[Web の設定のリセット] をクリックします。
4. [インターネット プログラム] で、適切な電子メール プログラムが選択されていることを確認します。
5. [Internet Explorer の起動時に、通常使用するブラウザーを確認する] チェック ボックスをオンにします。
6. [適用] をクリックし、[OK] をクリックします。

注: Internet Explorer を起動したときに、次のメッセージが表示されることがあります。

Internet Explorer は、既定のブラウザーとして設定されていません。既定のブラウザーとして設定しますか?

このメッセージが表示されたら、[はい] をクリックします。

方法 2: 別のコンピューターからレジストリ キーをエクスポートしてインポートする

重要: このセクション、方法、またはタスクには、レジストリの変更方法が記載されています。レジストリを誤って変更すると、深刻な問題が発生することがあります。レジストリを変更するには十分に注意してください。万一に備えて、編集の前にレジストリをバックアップしてください。

以下の説明は、上級レベルのコンピューター ユーザーを対象としています。高度なトラブルシューティングのヘルプについては、システム管理者に連絡するか、Microsoft サポートにお問い合わせください。

注: この方法は、使用しているブラウザに応じて上記の手順を実行しても問題が解決しない場合のみ使用してください。

別のコンピューターからレジストリ キーをエクスポートする

- 1.[スタート] ボタンをクリックし、[ファイル名を指定して実行] をクリックします。
- 2.[名前] ボックスに「regedit」と入力し、[OK] をクリックします。
- 3.次のレジストリ サブキーを見つけてクリックします。

HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Classes¥htmlfile¥shell¥open¥command

- 4.[ファイル] メニューまたは [レジストリ] メニュー (オペレーティング システムによって異なります) の [エクスポート] をクリックします。 画像を参照。
- 5.ファイルを保存する場所をメモします。レジストリ ファイルは、ハード ディスクに直接保存することも、フロッピー ディスクに保存することもできます。
- 6.固有のファイル名を入力し、[保存] をクリックします。
- 7.レジストリ エディターを終了します。

レジストリ キーをインポートする

- 1.エクスポートしたレジストリ キーを、問題の発生しているコンピューターのデスクトップにコピーします。
 - 2.. ファイルをダブルクリックします。
- 次のメッセージが表示されます。

Windows 7 - 「drive:location file was copied to¥file name.reg 内の情報をレジストリに追加しますか?」

Windows 8 - 「情報を追加すると、値が変更または削除されてしまい、コンポーネントが正常に動作しなくなることがあります。C:\Users¥<ログオン>\Desktop¥regkey.reg のこの情報のソースを信頼しない場合は、レジストリに追加しないでください。」

3.[はい] をクリックし、[OK] をクリックします。

"HKEY_CLASSES_ROOT *.html" キーの文字列 (既定) が "htmlfile" であることを確認する 1.[スタート] ボタンをクリックし、[ファイル名を指定して実行] をクリックします。

2.[名前] ボックスに「regedit」と入力し、[OK] をクリックします。

3.次のレジストリ サブキーを見つけてクリックします。

HKEY_CLASSES_ROOT *.html

4.[文字列 (既定)] の値が "htmlfile" であることを確認します。"htmlfile" ではない場合は、[(既定)] を右クリックし、[修正] をクリックします。[値のデータ] ボックスに「htmlfile」と入力し、[OK] をクリックします。

5.レジストリ エディターを終了します。