

教科書事務執行管理システム 質問票

(FAX 宛先 : 0 3 - 5 8 1 2 - 4 9 6 5)

日付

※ FAX 番号をよくお確かめのうえ、送信してください

■ OS

(対応 OS)

Windows8 Windows8.1 Windows10

(未対応 OS) ※システム未対応のため上記OSにて使用してください。

WindowsXP、Windows Vista、Windows7

■ アプリケーションソフト

(対応アプリケーション)

MicrosoftExcel2010 MicrosoftExcel2013 MicrosoftExcel2016

(未対応アプリケーション) ※システム未対応のため上記アプリケーションソフトにて使用してください。

MicrosoftExcel2003、MicrosoftExcel2007

■ 教科書マスタ (バージョンを御記入ください。)

例 : Ver1.16.0

Ver. _____

■ システム (バージョンを御記入ください。)

例 : Ver1.8.0

Ver. _____

■ 対象となるシステム

システム区分

学校用

設置者用

都道府県用

機能区分

需要数集計

受領冊数集計

■ 質問区分

セットアップ

操作方法

運用手順マニュアル

システムエラー

マスタ

その他 [

]

■ 質問箇所

基本情報設定 マスタ設定

目録掲載図書需要入力

目録掲載図書帳票印刷

目録掲載図書需要提出データ作成

一般図書需要入力

一般図書帳票印刷

一般図書需要提出データ作成

納入(返付)指示書

給与児童生徒名簿

受領報告書・証明書(明細表)

受領冊数提出データ作成

提出データ取り込み・削除

その他 [

]

■ 内容を具体的に御記入ください

※ 御質問前に教科書システムのよくある質問(FAQ)も御参照ください。

※エラーが発生する場合は、どのような操作を行ったかとエラーの内容を御記入頂くか、エラー画面をコピーして質問票に貼り付けてください。また、枠内に入らない場合は、2枚目の別紙を御活用ください。

■ 御連絡先を御記入ください

お名前

所属・部署(学校名など)

FAX番号

※ 回答は受付順に行い、受付日の翌営業日の9:30~17:30の間に行うことを原則とします。

★★★ 教科書集計システムに関するよくある質問を公開しています! ★★★

<https://textbook-h.mext.go.jp/faq/index.html> mail:ky-help@textbook-h.mext.go.jp

(質問内容別紙)