教科書事務執行管理システム 運用手順マニュアル

≪ 需要数報告の手順 ≫

【都道府県用】

Ver. 1. 12. 0

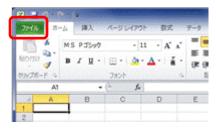
~~~ 需要数報告の手順 ~~~

(目次)

1.	教科書事務執行管理システムを使用する前に ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
2. ;	最新バージョン教科書事務執行管理システムがリリースされている場合 ・・	6
3.	年度切り替えを行う ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	11
4.	教科書マスタをダウンロードする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12
5.	教科書マスタを取り込む ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	14
6.	管下の設置者リストを登録する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	17
7.	域内の国・私立学校リストを登録する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	18
8.	設置者または学校から提出された需要数データを取り込む ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	19
9.	教科書需要集計一覧表を確認する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	23
10.	目録掲載図書提出データを出力する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	48
11.	一般図書需要数一覧表を確認する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	50
12.	一般図書提出データを出力する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	62
13.	定期的なバックアップをお奨めします ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	64
14.	困ったときは ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	66

1. 教科書事務執行管理システムを使用する前に

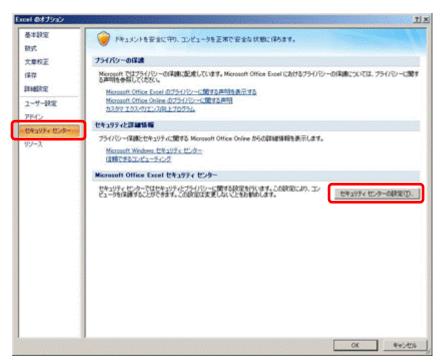
- (1) システムの動作環境をご確認ください。
 - ① システムを使用するパソコンのOSが、次のいずれかであることをご確認ください。(それ以外のOSでの動作は保障されていません。)
 - Microsoft Windows 8
 - Microsoft Windows 8.1
 - Microsoft Windows 10
 - Microsoft Windows 11
 - ② システム使用するパソコンにインストールされている Excelのバージョンが、次のいずれかであることをご確認ください。(それ以外のバージョンでの動作は保障されていません。)
 - Microsoft Excel 2013
 - Microsoft Excel 2016
 - Microsoft Excel 2019
 - Microsoft Excel 2021
- (2) システム起動時、マクロが有効になっていない場合、マクロのセキュリティレベルを変更してください。
 - ① Excel ウィンドウのメニューバーの一番左にある[ファイル]メニューを クリックしてください。



② [オプション]メニューをクリックしてください。

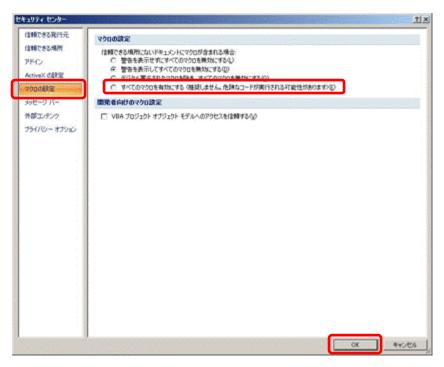


③ [セキュリティセンター]メニューをクリックしてください。



④ 「セキュリティセンターの設定]ボタンをクリックしてください。

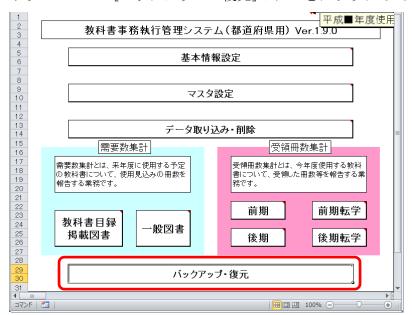
⑤ [マクロの設定]メニューをクリックしてください。



- ⑥ [すべてのマクロを有効にする]をクリックしてください。
- ⑦ [OK]ボタンをクリックしてください。

2. 最新バージョン教科書事務執行管理システムがリリースされている場合

- (1) 現在使用しているシステムでバックアップを実行してください。
 - ① 現在使用しているシステムを、ダブルクリックで起動してください。
 - ② トップページの[バックアップ・復元]ボタンをクリックしてください。



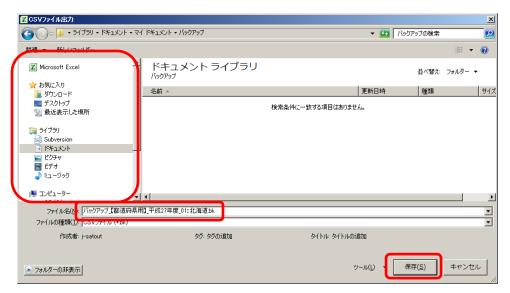
③ [バックアップ]ボタンをクリックしてください。



④ 「バックアップの作成」確認ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンをクリックしてください。



⑤ ファイル保存場所およびファイル名を指定し、[保存]ボタンをクリックしてください。



⑥ 終了を知らせるウィンドウが表示されるので、[OK]ボタンをクリックしてください。



⑦ 現在使用しているシステムを終了してください。

(2) ダウンロードサイトにアクセスしてください。

- ① Web ブラウザで、
 - 文部科学省の教科書事務執行管理システムダウンロードメニュー (URL「https://www.txtbook.mext.go.jp/system/index.htm」) にアクセスしてください。
- ② [1:教科書事務執行管理システム]リンクをクリックしてください。



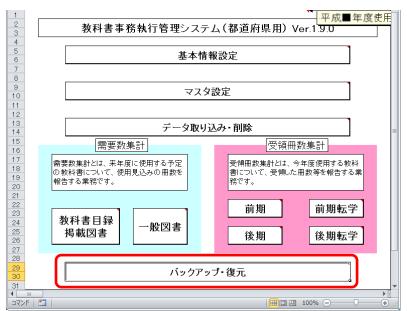
③ 都道府県用システム本体のリンクに表示されているバージョンが、現在使用中のシステムのバージョンより新しいか、ご確認ください。(最新バージョンをダウンロードして運用する必要があるかどうかは、文部科学省からの事務連絡等をご確認ください。)



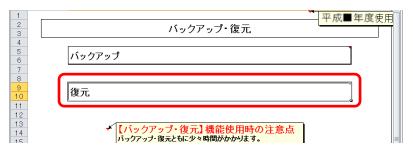
- (3) 最新バージョンの教科書事務執行管理システム(都道府県用)をダウンロードしてください。
 - ① 最新バージョンで運用する必要がある場合、都道府県用システム本体の リンクを右クリックし、[対象をファイルに保存]をクリックしてくださ い。
 - ② 「名前を付けて保存」ウィンドウが表示されるので、ファイル保存場所 およびファイル名を指定し、[保存]ボタンをクリックしてください。



- (4) <u>ダウンロードした最新バージョンの教科書事務執行管理システム(都道府県</u> 用)に、(1) で取得したバックアップを復元してください。
 - ① 最新バージョンのシステムを、ダブルクリックで起動してください。
 - ② トップページの[バックアップ・復元]ボタンをクリックしてください。



③ [復元]ボタンをクリックしてください。



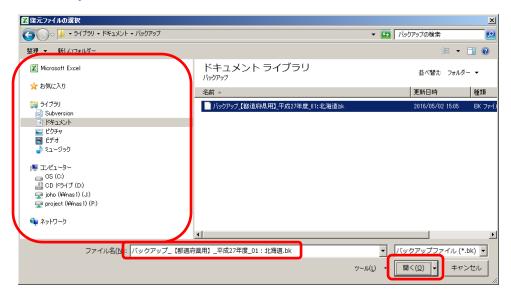
④ 「データ復元開始」確認ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンを クリックしてください。



⑤ 「データ復元ファイル選択」確認ウィンドウが表示されるので、[はい] ボタンをクリックしてください。



⑥ 復元するバックアップファイルを選択し、[開く]ボタンをクリックしてください。



⑦ 「データ復元ファイル選択確認」ウィンドウが表示されるので、[はい] ボタンをクリックしてください。



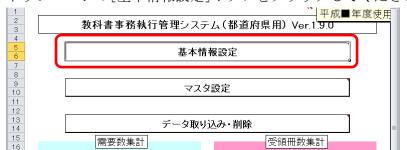
⑧ 終了を知らせるウィンドウが表示されるので、[OK]ボタンをクリックしてください。



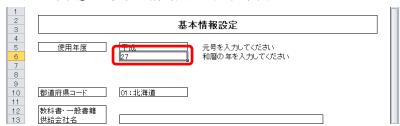
これで最新バージョンのシステムへの移行は終了です。

3. 年度切り替えを行う

- (1) 基本情報設定で年度切り替えを行ってください。
 - ① トップページの[基本情報設定]ボタンをクリックしてください。

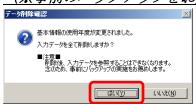


② 「使用年度」に、需要数報告を行う年度を入力してください。



③ 「データ削除確認」ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンをクリックしてください。

(※事前のバックアップをお奨めいたします。)



④ 「データ削除再確認」ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンをクリックしてください。



⑤ 「データ削除完了」ウィンドウが表示されるので、[OK]ボタンをクリックしてください。



4. 教科書マスタをダウンロードする

- (1) 教科書マスタをダウンロードしてください。
 - ① Web ブラウザで、

文部科学省の教科書事務執行管理システムダウンロードメニュー (URL「https://www.txtbook.mext.go.jp/system/index.htm」) にアクセスしてください。

② [1:教科書事務執行管理システム]リンクをクリックしてください。



③ 需要数報告を行う年度の需要数集計用マスタのリンクを右クリックし、 [対象をファイルに保存]をクリックしてください。

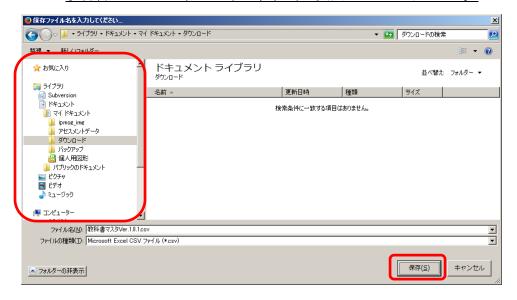


④ 「名前を付けて保存」ウィンドウが表示されるので、ファイル保存場所 を指定し、[保存]ボタンをクリックしてください。

【注】教科書マスタの取込状況を管理する際、

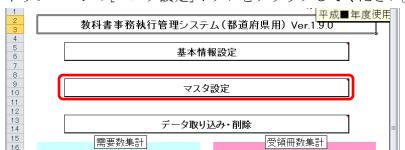
教科書マスタのファイル名を使用するため、

教科書マスタのファイル名は、絶対に変更しないでください。

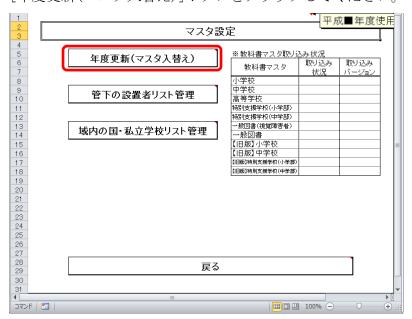


5. 教科書マスタを取り込む

- (1) ダウンロードした教科書マスタを取り込んでください。
 - ① トップページの[マスタ設定]ボタンをクリックしてください。



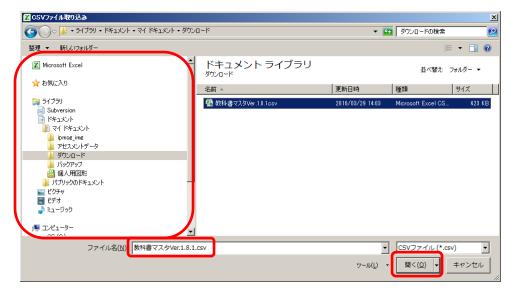
② [年度更新(マスタ入替え)]ボタンをクリックしてください。



③ 「マスタ入替え確認」ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンをクリックしてください。



④ 当運用手順マニュアルの「4. 教科書マスタをダウンロードする」の手順でダウンロード済みの教科書マスタを選択し、[開く]ボタンをクリックしてください。



⑤ 「教科書マスタ取り込み確認」ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンをクリックしてください。



⑥ 教科書マスタの種類ごとに、「教科書マスタ取り込み確認」ウィンドウ が表示されるので、使用する教科書マスタの場合、[はい]をクリックし てください。



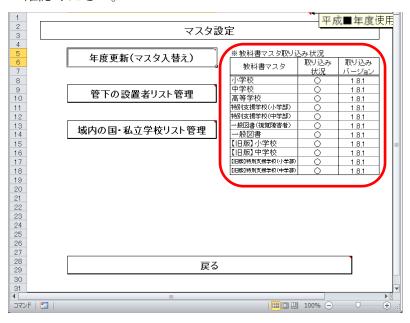
⑦ 「教科書マスタ取り込み完了」ウィンドウが表示されるので、[OK]ボタンをクリックしてください。



- ⑧ ⑥~⑦の手順を教科書マスタの種類分繰り返してください。
 - 「小学校」→「中学校」→「高等学校」→「特別支援学校(小学部)」
 - →「特別支援学校(中学部)」→「一般図書(視覚障害者)」
 - →「一般図書」→「【旧版】小学校」→「【旧版】中学校」
 - →「【旧版】特別支援学校(小学部)」
 - →「【旧版】特別支援学校(中学部)」
- ⑨ 「マスタ入替え終了」ウィンドウが表示されるので、[OK]ボタンをクリックしてください。

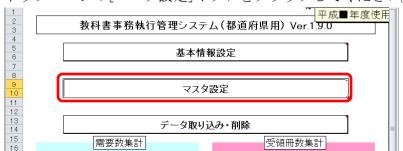


⑩ 「※教科書マスタ取り込み状況」欄で、正しく取り込まれたかどうかを ご確認ください。

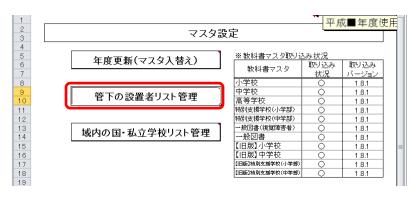


6. 管下の設置者リストを登録する

- (1) 管下の設置者リストを登録してください。
 - ① トップページの[マスタ設定]ボタンをクリックしてください。



② [管下の設置者リスト管理]ボタンをクリックしてください。

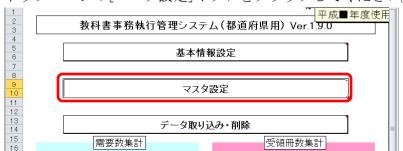


③ 設置者コードと設置者名を入力してください。

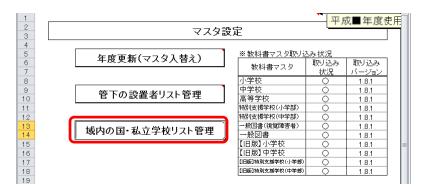


7. 域内の国・私立学校リストを登録する

- (1) 域内の国・私立学校リストを登録してください。
 - ① トップページの[マスタ設定]ボタンをクリックしてください。



② [管下の設置者リスト管理]ボタンをクリックしてください。

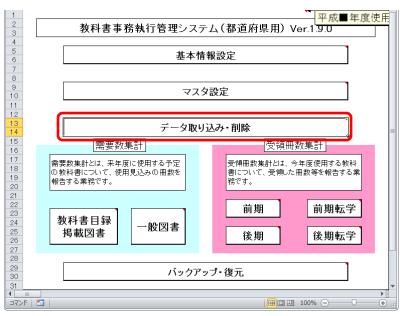


③ 学校コードと学校名を入力してください。



8. 設置者または学校から提出された需要数データを取り込む

- (1) 設置者または学校から提出された需要数データを取り込んでください。
 - ① トップページの[データ取り込み・削除]ボタンをクリックしてください。



② [データ取り込み]ボタンをクリックしてください。



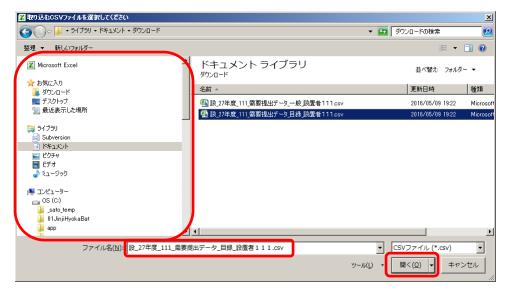
③ 「データ取り込み確認」ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンを クリックしてください。



④ 取り込む CSV ファイルを選択し、[開く] ボタンをクリックしてください。

【注】提出データを取り込む際、

<u>提出データのファイル名から情報を取得するため、</u> 提出データのファイル名は、絶対に変更しないでください。



⑤ 「データ取込ファイル確認」ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンをクリックしてください。



⑥ 既に取り込み済みの学校からの提出データの場合、「データ上書き確認」 ウィンドウが表示されるので、取り込む場合は[はい]ボタンをクリック してください。



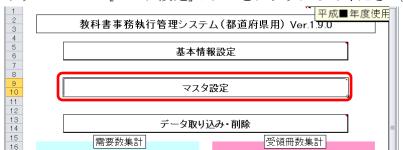
⑦ 終了を知らせるウィンドウが表示されるので、[OK]ボタンをクリックしてください。



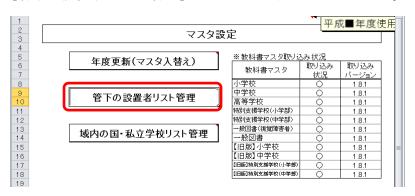
(2) 設置者から提出された需要数データが正しく取り込まれたか確認してくださ

い。

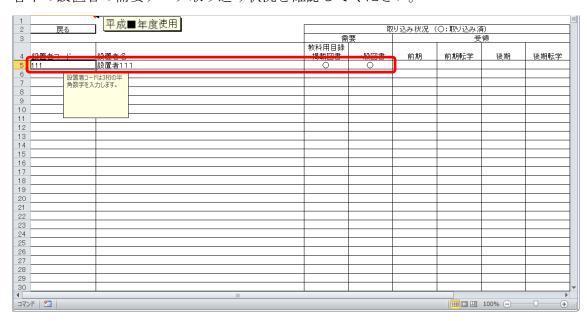
① トップページの[マスタ設定]ボタンをクリックしてください。



② [管下の設置者リスト管理]ボタンをクリックしてください。

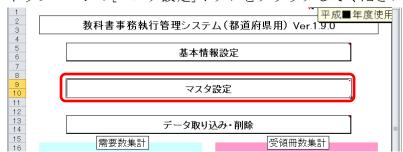


③ 管下の設置者の需要データ取り込み状況を確認してください。

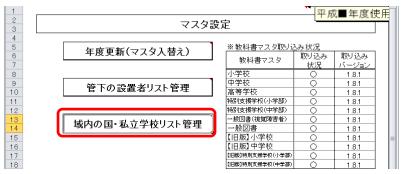


(3) 学校から提出された需要数データが正しく取り込まれたか確認してください。

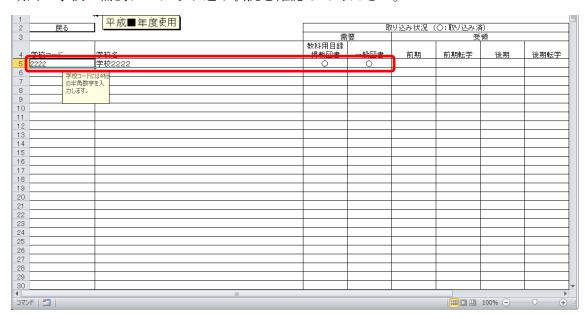
① トップページの[マスタ設定]ボタンをクリックしてください。



② [域内の国・私立リスト管理]ボタンをクリックしてください。

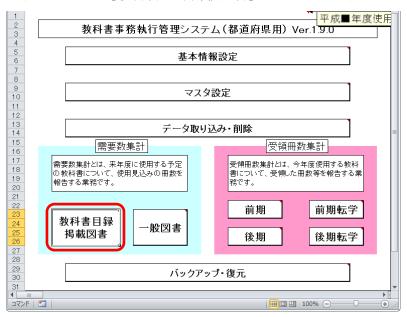


③ 域内の学校の需要データ取り込み状況を確認してください。



9. 教科書需要集計一覧表を確認する

- (1) 教科書需要集計一覧表〔小学校用〕を確認してください。
 - ① トップページの[教科書目録掲載図書]ボタンをクリックしてください。



② [教科書需要集計一覧表]ボタンをクリックしてください。



③ 「発行者の番号」プルダウンから発行者番号を選択してください。



④ [内訳表示]ボタンをクリックしてください。



⑤ 「内訳表示範囲設定フォーム」ウィンドウが表示されるので、「学校コード」プルダウンから学校コードの範囲を選択してください。



⑥ [表示]ボタンをクリックしてください。

⑦ 学校別の需要数を確認してください。

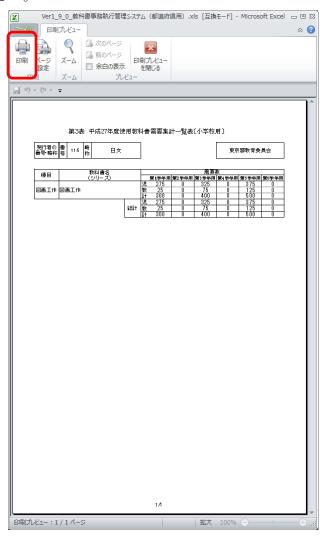


(2) 教科書需要集計一覧表〔小学校用〕を印刷してください。

① 表示されている発行者分のみ印刷する場合、[発行者別印刷]ボタンをクリックしてください。



② 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてください。



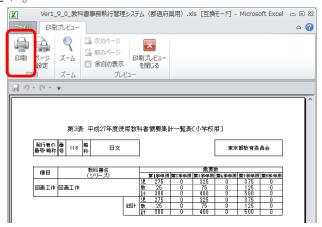
③ 全発行者分を印刷する場合、[全発行者分印刷]ボタンをクリックしてください。



④ 確認ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンをクリックしてください。

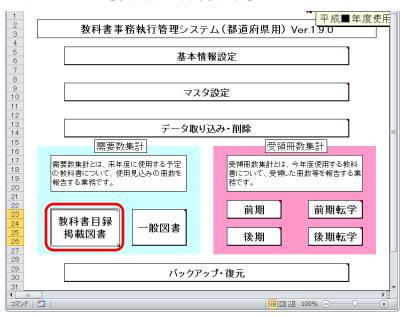


⑤ 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてくだ さい。

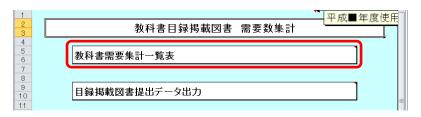


(3) 教科書需要集計一覧表〔中学校用〕を確認してください。

① トップページの[教科書目録掲載図書]ボタンをクリックしてください。



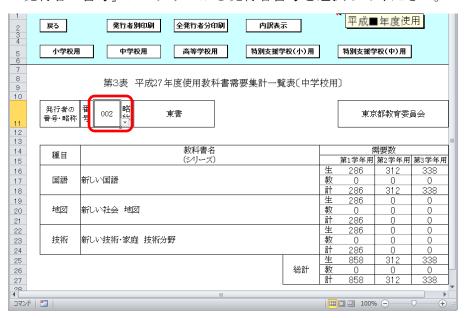
② 「教科書需要集計一覧表]ボタンをクリックしてください。



③ [中学校用]ボタンをクリックしてください。



④ 「発行者の番号」プルダウンから発行者番号を選択してください。



⑤ [内訳表示]ボタンをクリックしてください。



⑥ 「内訳表示範囲設定フォーム」ウィンドウが表示されるので、「学校コード」プルダウンから学校コードの範囲を選択してください。



(7) [表示]ボタンをクリックしてください。

⑧ 学校別の需要数を確認してください。



(4) 教科書需要集計一覧表〔中学校用〕を印刷してください。

① 表示されている発行者分のみ印刷する場合、[発行者別印刷]ボタンをクリックしてください。



② 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてください。



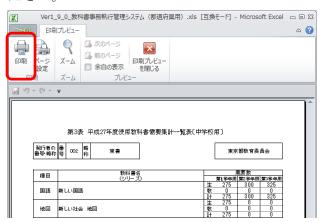
③ 全発行者分を印刷する場合、[全発行者分印刷]ボタンをクリックしてください。



④ 確認ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンをクリックしてください。



⑤ 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてください。

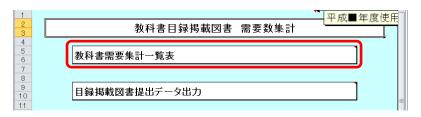


(5) 教科書需要集計一覧表〔高等学校用〕を確認してください。

① トップページの[教科書目録掲載図書]ボタンをクリックしてください。



② 「教科書需要集計一覧表]ボタンをクリックしてください。



③ [高等学校用]ボタンをクリックしてください。



④ 「発行者の番号」プルダウンから発行者番号を選択してください。



⑤ [内訳表示]ボタンをクリックしてください。



⑥ 「内訳表示範囲設定フォーム」ウィンドウが表示されるので、「学校コード」プルダウンから学校コードの範囲を選択してください。



(7) [表示]ボタンをクリックしてください。

⑧ 学校別の需要数を確認してください。



(6) 教科書需要集計一覧表〔高等学校用〕を印刷してください。

① 表示されている発行者分のみ印刷する場合、[発行者別印刷]ボタンをクリックしてください。



② 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてください。



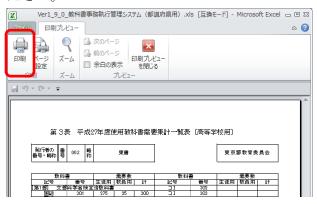
③ 全発行者分を印刷する場合、[全発行者分印刷]ボタンをクリックしてください。



④ 確認ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンをクリックしてください。

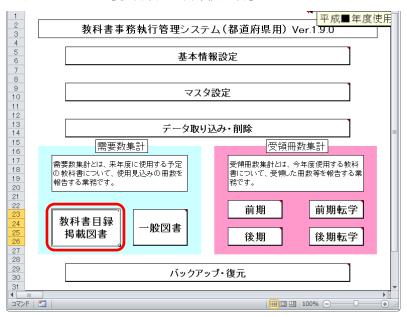


⑤ 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてください。



(7) 教科書需要集計一覧表〔特別支援学校(小)用〕を確認してください。

① トップページの[教科書目録掲載図書]ボタンをクリックしてください。



② [教科書需要集計一覧表]ボタンをクリックしてください。



③ [特別支援学校(小)用]ボタンをクリックしてください。



④ 「発行者の番号」プルダウンから発行者番号を選択してください。



⑤ [内訳表示]ボタンをクリックしてください。



⑥ 「内訳表示範囲設定フォーム」ウィンドウが表示されるので、「学校コード」プルダウンから学校コードの範囲を選択してください。



⑦ [表示]ボタンをクリックしてください。

⑧ 学校別の需要数を確認してください。



(8) 教科書需要集計一覧表〔特別支援学校(小)用〕を印刷してください。

① 表示されている発行者分のみ印刷する場合、[発行者別印刷]ボタンをクリックしてください。



② 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてください。



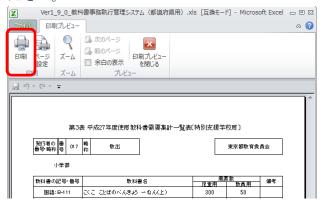
③ 全発行者分を印刷する場合、[全発行者分印刷]ボタンをクリックしてください。



④ 確認ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンをクリックしてください。

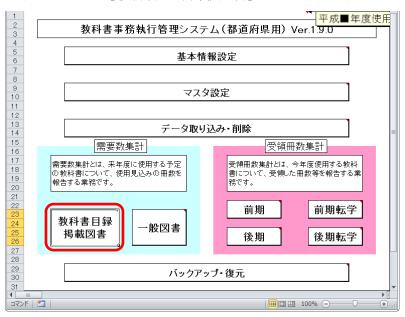


⑤ 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてください。

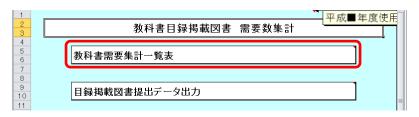


(9) 教科書需要集計一覧表〔特別支援学校(中)用〕を確認してください。

① トップページの[教科書目録掲載図書]ボタンをクリックしてください。



② 「教科書需要集計一覧表]ボタンをクリックしてください。



③ [特別支援学校(中)用]ボタンをクリックしてください。



④ 「発行者の番号」プルダウンから発行者番号を選択してください。



⑤ [内訳表示]ボタンをクリックしてください。



⑥ 「内訳表示範囲設定フォーム」ウィンドウが表示されるので、「学校コード」プルダウンから学校コードの範囲を選択してください。



⑦ [表示]ボタンをクリックしてください。

⑧ 学校別の需要数を確認してください。

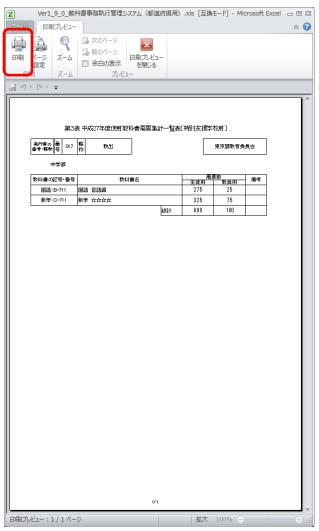


(10) 教科書需要集計一覧表〔特別支援学校(中)用〕を印刷してください。

① 表示されている発行者分のみ印刷する場合、[発行者別印刷]ボタンをクリックしてください。



② 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてください。



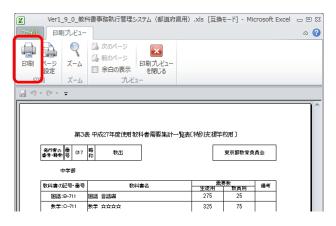
③ 全発行者分を印刷する場合、[全発行者分印刷]ボタンをクリックしてください。



④ 確認ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンをクリックしてください。

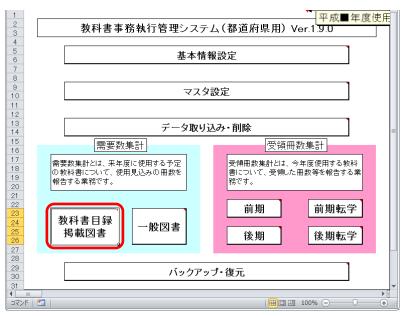


⑤ 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてください。



10. 目録掲載図書提出データを出力する

- (1) 目録掲載図書提出データを出力してください。
 - ① トップページの[教科書目録掲載図書]ボタンをクリックしてください。



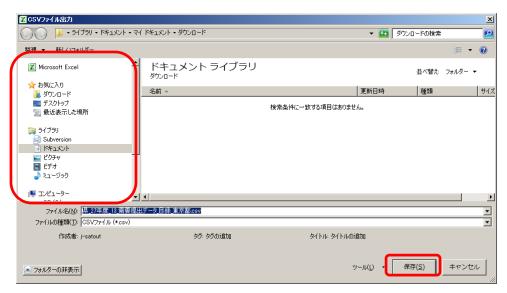
② [目録掲載図書提出データ出力]ボタンをクリックしてください。



③ 「CSV 出力確認」ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンをクリックしてください。



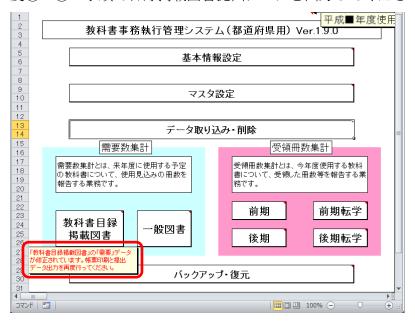
④ 「CSV ファイル出力」ウィンドウが表示されるので、ファイル保存場所を指定し、[保存]ボタンをクリックしてください。



⑤ 「CSV 出力完了」ウィンドウが表示されるので、[OK]ボタンをクリック してください。

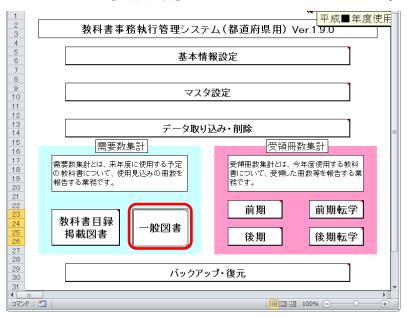


⑥ 提出データ出力後に学校からの提出データ取り込みを行った場合、トップページに再度提出データ出力を促すメッセージが表示されるので、再度①~⑤の手順で目録掲載図書提出データを出力してください。



11. 一般図書需要数一覧表を確認する

- (1) 一般図書(コード付)需要数一覧表を確認してください。
 - ① トップページの[一般図書]ボタンをクリックしてください。



② [一般図書(コード付)需要数一覧表作成]ボタンをクリックしてください。



③ [内訳表示]ボタンをクリックしてください。



④ 学校別の需要数を確認してください。

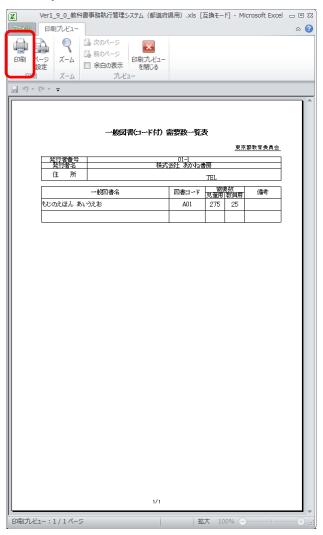


(2) 一般図書(コード付)需要数一覧表を印刷してください。

① 表示されている発行者分のみ印刷する場合、[印刷]ボタンをクリックしてください。



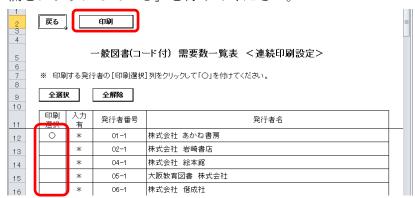
② 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてください。



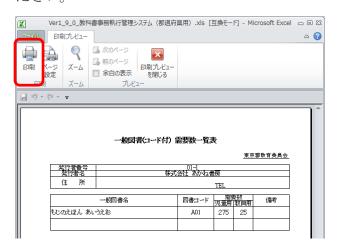
③ 複数発行者分を印刷する場合、[連続印刷]ボタンをクリックしてください。



④ <連続印刷設定>画面が表示されるので、印刷する発行者の「印刷選択」 欄をクリックして「○」を付けてください。

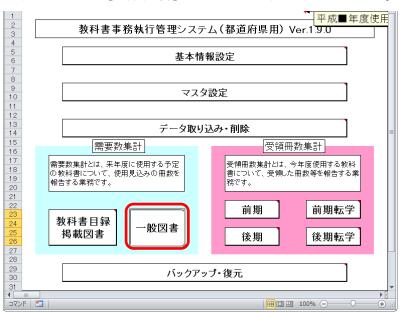


- ⑤ [印刷]ボタンをクリックしてください。
- ⑥ 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてください。



(3) 一般図書 (コード外) 需要数一覧表を確認してください。

① トップページの[一般図書]ボタンをクリックしてください。



② [一般図書(コード外)需要数一覧表作成]ボタンをクリックしてください。



③ 「発行者名」プルダウンから発行者を選択してください。



④ [内訳表示]ボタンをクリックしてください。



⑤ 学校別の需要数を確認してください。

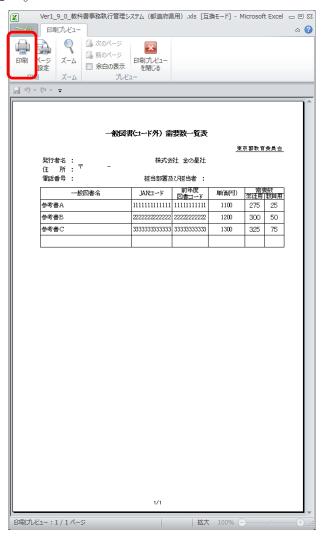


(4) 一般図書(コード外)需要数一覧表を印刷してください。

① 表示されている発行者分のみ印刷する場合、[印刷] ボタンをクリックしてください。



② 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてください。



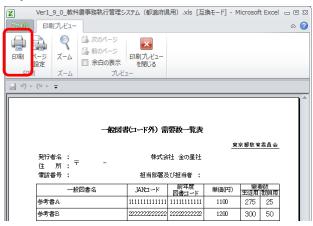
③ 複数発行者分を印刷する場合、[連続印刷]ボタンをクリックしてください。



④ <連続印刷設定>画面が表示されるので、印刷する発行者の「印刷選択」 欄をクリックして「○」を付けてください。

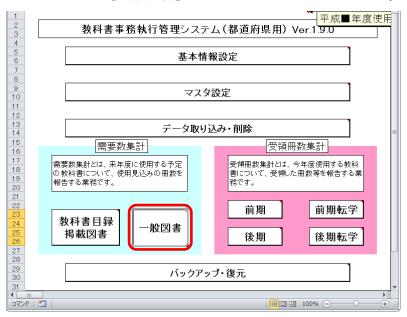


- ⑤ [印刷]ボタンをクリックしてください。
- ⑥ 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてくだ さい。



(5) 一般図書(特別支援学校視覚障害者用)需要数一覧表を確認してください。

① トップページの[一般図書]ボタンをクリックしてください。



② [一般図書(特別支援学校視覚障害者用)需要数一覧表作成]ボタンをクリックしてください。



③ [内訳表示]ボタンをクリックしてください。



④ 学校別の需要数を確認してください。



(3) 一般図書(特別支援学校視覚障害者用)需要数一覧表を印刷してください。

① [印刷]ボタンをクリックしてください。

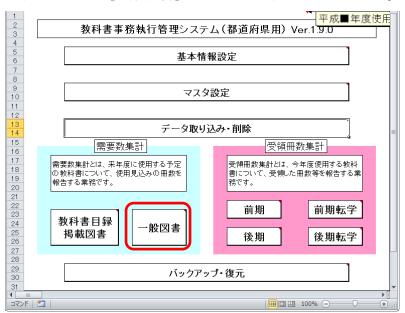


② 印刷プレビュー画面が表示されるので、[印刷]ボタンをクリックしてください。



12. 一般図書提出データを出力する

- (1) 一般図書提出データを出力してください。
 - ① トップページの[一般図書]ボタンをクリックしてください。



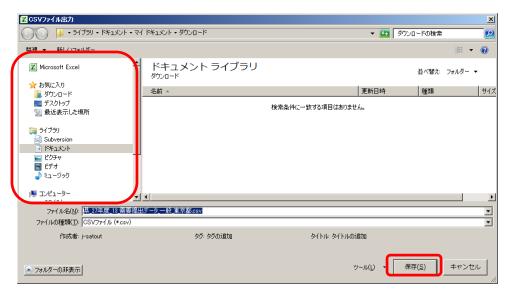
② [一般図書提出データ出力]ボタンをクリックしてください。



③ 「CSV 出力確認」ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンをクリックしてください。



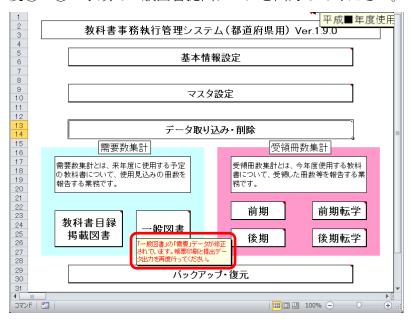
④ 「CSV ファイル出力」ウィンドウが表示されるので、ファイル保存場所を指定し、[保存]ボタンをクリックしてください。



⑤ 「CSV 出力完了」ウィンドウが表示されるので、[OK]ボタンをクリック してください。



⑥ 提出データ出力後に学校からの提出データ取り込みを行った場合、トップページに再度提出データ出力を促すメッセージが表示されるので、再度①~⑤の手順で一般図書提出データを出力してください。



13. 定期的なバックアップをお奨めします

<u>(1) バックアップを実行してください。</u>

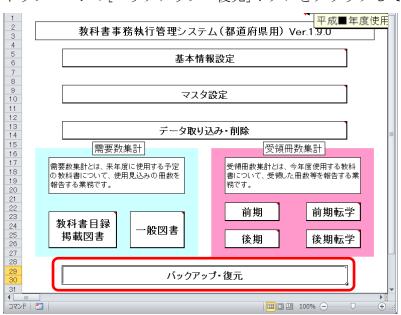
バックアップはシステムバージョンアップ時のデータ移行以外にも、いざという時に役立ちます。

- ●システムが壊れてしまい、データが消えてしまった。
- ●今日入力したデータにミスがあったため、昨日の状態に戻したい。

上記のような時にバックアップがあれば、バックアップを取った時点までシステム・データを戻すことができます。

データを多く入力する前、あるいはある程度データを入力した時点など、定期 的にバックアップを実施することをお奨めいたします。

① トップページの「バックアップ・復元]ボタンをクリックしてください。



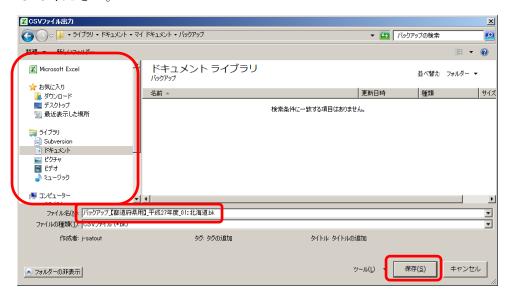
② [バックアップ]ボタンをクリックしてください。



③ 「バックアップの作成」確認ウィンドウが表示されるので、[はい]ボタンをクリックしてください。



④ ファイル保存場所およびファイル名を指定し、[保存]ボタンをクリックしてください。



⑤ 終了を知らせるウィンドウが表示されるので、[OK]ボタンをクリックしてください。



14. 困ったときは

(1) ヘルプデスクサイトのご案内。

- ●システムが動かなくなってしまった。
- ●エラーが発生する。
- ●思ったような結果にならない。
- ●操作方法が良く分からない。

上記のような時のために、ヘルプデスクサイトが用意されています。 Web ブラウザで、

URL「http://textbook-h.mext.go.jp/index-2.html」にアクセスしてください。

教科書事務執行管理システム ヘルプデスク

教科書事務執行管理システムダウンロード

教科書事務執行管理システム

このプログラムは、教科書の需要数及び受領冊数集計業務を行うものです。

FAQ (よくあるご質問) はこちら

数科書事務執行管理システムヘルプデスクに頻繁にお問合せのある操作方法および エラーの対処方法について説明しています。 メールまたはFAXでのお問合せ前に必ずご覧ください。

ヘルプデスクへのお問合せ先

(FAX番号) 03-5812-4965 FAX番号のお間違いにご注意ください!!

(メールアドレス) ky-help@textbook-h.mext.go.jp

受付時間			日付							
			4/1 ~ 5/7	5/10 ~ 6/4	6/7 ~ 9/17	9/21 ~ 9/30	10/4 ~ 12/27	1/5 ~ 1/28	1/31 ~ 2/10	2/14 ~ 3/31
			3//	0/4	9/1/	9/30	12/2/	1/20	2/10	3/31
繁忙期	月〜金 (祝除く)	9:30~12:00 13:00~17:30	•		•					•
通常期	月〜金 (祝除く)	13:30~17:30		•		•			•	
閑散期	月·水·金 (祝除く)	9:30~10:30					•	•		

教科書事務執行管理システム質問票

4047日半399四十日本シハンムト旧434 お間合せの際は、必ず所定の質問票をご利用ください。 質問票を利用されていない場合、ご使用中のシステムが特定できず、回答できません。

※ 回答は受付順に行い、受付日の対応時間中に行うことを原則とします。

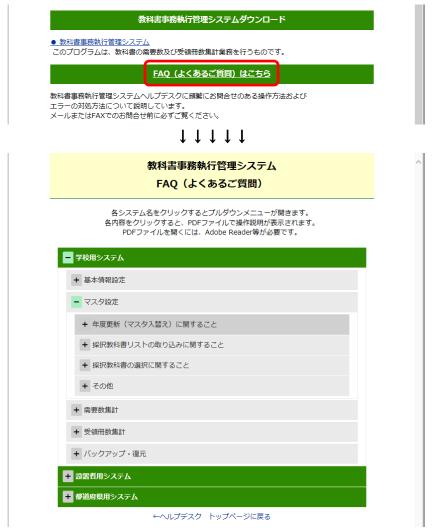
■ 教科書事務執行管理システムの質問票

PDF (165KB) Word (58KB)

質問票が使用できない場合は、下記の事項を記載してください。

困ったときは、まずはヘルプデスクサイトにあるFAQ(よくあるご質問)を ご覧ください。

カテゴリ別に分類されているので、現在発生している問題の内容から探してみてください。



FAQに記載されていない問い合わせの場合は、ヘルプデスクサイトに記載されているFAX番号またはメールアドレスにお問い合わせください。